

## **Klauzula informacyjna w związku z przetwarzaniem danych osobowych w celu przyjmowania skarg w zakresie spraw handlowych**

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Kujawsko-Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej** z siedzibą w Bydgoszczy przy ulicy Jagiellońskiej 10, 85-020 Bydgoszcz, z którym można się skontaktować listownie na adres: ul. Jagiellońska 10, 85-020 Bydgoszcz, elektronicznie na adres e-mail: [bydgoszcz@wiih.com.pl](mailto:bydgoszcz@wiih.com.pl), telefonicznie pod numerem 52 323 16 10 lub za pośrednictwem ePUAP: /0cxqd7j02c/SkrytkaESP.
2. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można się skontaktować z Inspektorem ochrony danych w następujący sposób: listownie na adres: ul. Jagiellońska 10, 85-020 Bydgoszcz (z dopiskiem „*Dane osobowe*”), elektronicznie na adres e-mail: [iod@wiih.com.pl](mailto:iod@wiih.com.pl), telefonicznie pod numerem 52 323 16 16 lub za pośrednictwem ePUAP: /0cxqd7j02c/SkrytkaESP.
3. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu przyjęcia skargi na nieprawidłowości w handlu oraz w celu ewentualnego uwzględnienia przy planowaniu kontroli zgodnie z kompetencjami Inspekcji Handlowej. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a rozporządzenia RODO, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda osoby zgłaszającej skargę. Zgodę można cofnąć składając oświadczenie na adres [iod@wiih.com.pl](mailto:iod@wiih.com.pl). Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Podanie danych osobowych zgłaszającego jest dobrowolne.
4. Podstawą prawną działalności Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy jest ustawa z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 312 ze zm.).
5. Administrator zapewnia poufność Pani/Pana danych osobowych, w związku z otrzymanym zgłoszeniem. Dane te mogą być udostępniane jedynie upoważnionym pracownikom Administratora w celu realizacji zadań wynikających z ustawy o Inspekcji Handlowej i przepisów szczególnych oraz innym podmiotom, w tym organom państwa zgodnie z ich właściwością, w tym także instytucjom uprawnionym do kontroli działalności Administratora lub podmiotom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie odrębnych przepisów prawa. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą także m.in. dostawcy usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne oraz informatyczne.
6. Posiada Pani/Pan prawo do: dostępu, sprostowania swoich danych osobowych, żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz prawo do usunięcia danych osobowych. Realizacja ww. uprawnień następuje na warunkach określonych w przepisach RODO, wobec czego nie każde Państwa żądanie będzie mogło zostać spełnione.
7. Pani/Pana dane osobowe nie podlegają profilowaniu ani nie będą przekazywane do państw znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W odniesieniu do Państwa danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.

8. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres zgodny z obowiązującymi przepisami archiwalnymi, tj. ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 164 ze zm.) i rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. z 2011 r., Nr 41, poz. 67 ze zm.).