



**WOJEWÓDZKI INSPEKTORAT
INSPEKCJI HANDLOWEJ w BYDGOSZCZY**

ul. Jagiellońska 10 85-020 Bydgoszcz

tel. 52 323-16-10; fax 52 322-58-13

www.wiih.com.pl; e-mail: bydgoszcz@wiih.com.pl

WNIOSEK

o wszczęcie procedury pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich

Pouczenie o uprawnieniach stron w toku prowadzonego postępowania.

1. Strony mogą przedstawiać swoje stanowisko, dokumenty i dowody oraz mają prawo dostępu i ustosunkowania się do stanowiska, dokumentów i dowodów przedstawionych przez drugą stronę.
2. Strony mogą być reprezentowane przez pełnomocnika albo korzystać z pomocy osób trzecich, jednakże bez prawa zwrotu kosztów ich działania przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej.
3. Strony mogą wycofać się z postępowania na dowolnym jego etapie.

Wnioskodawca		
Imię i nazwisko/firma:		
Adres/siedziba:		
Telefon/fax:		
E-mail: (jego podanie jest równoznaczne ze zgodą na prowadzenie postępowania w formie elektronicznej)		
Występujący w imieniu: (wypełnić wówczas, gdy skargę składa przedstawiciel wnioskodawcy)		
Wnioskodawca jest:	<input type="checkbox"/> konsumentem	<input type="checkbox"/> przedsiębiorcą
Druga strona sporu		
Imię i nazwisko/firma:		
Adres/siedziba:		
Telefon/fax:		
E-mail:		
Inne dane:		

Postępowanie ma być prowadzone (zaznaczyć jedną lub dwie opcje):

w trybie umożliwienia zbliżenia stanowisk stron w celu rozwiązania sporu

w trybie przedstawienia stronom propozycji rozwiązania sporu

Przedmiot sporu (zaznaczyć właściwy lub wpisać inny niewymieniony poniżej):

1. Wadliwość produktu

2. Nienależyta jakość usługi

3. Produkt niezgodny z zamówieniem

4. Brak świadczenia usługi

5. Zwłoka w dostarczeniu produktu

6. Zwłoka w świadczeniu usługi

7. Niedostarczenie produktu

8. Dodatkowe opłaty nie znane przy zawarciu umowy

9. Produkty/ usługi nie zamówione

10. Brak lub niepełna informacja na temat produktu lub usługi

11. Brak zapłaty ceny, jej części lub wynagrodzenia w kwocie

Problem innego typu:

Wartość przedmiotu sporu:

słownie w złotych lub innej walucie

Opis okoliczności:

(Podać datę i miejsce zawarcia umowy sprzedaży lub innej umowy o świadczeniu usługi, opisać produkt lub usługę, podać cenę, warunki płatności i wszelkie innego rodzaju informacje i argumenty mogące mieć znaczenie dla prowadzonego postępowania, w szczególności opis dotychczasowego przebiegu sporu):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Oświadczenia wnioskodawcy:

1. Oświadczam, że wyrażam zgodę na wszczęcie i prowadzenie procedury pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu przeprowadzenia w/wym. postępowania. Oświadczam, że zapoznałem się z klauzulą informacyjną dotyczącą zasad przetwarzania moich danych osobowych (str. 5 niniejszego wniosku).
3. Oświadczam, że podjąłem próbę kontaktu z drugą stroną i próbę bezpośredniego rozwiązania sporu.
4. Oświadczam, że sprawa o roszczenie objęte wnioskiem nie jest w toku oraz nie została już rozpatrzona przez podmiot uprawniony, inny właściwy podmiot albo sąd.

Zastrzegam poufność następujących informacji, argumentów i dowodów: *

.....
.....

Nie zastrzegam poufności przedstawionych argumentów, informacji i dowodów.*

* zaznaczyć właściwy

.....
(podpis wnioskodawcy)

Załączniki:

Do wniosku należy załączyć kopie lub skany posiadanych dokumentów związanych ze sprawą: dowodu zakupu (paragon, rachunek, faktura), umowy, zgłoszenia reklamacyjnego, odpowiedzi przedsiębiorcy albo konsumenta, pozostałej korespondencji lub inne dokumenty dotyczące sprawy.

1.

2.

3.

4.

5.

Miejscowość:, data:, podpis:

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH **KLAUZULA INFORMACYJNA ¹**

1. Kto jest administratorem Pana/Pani danych osobowych?

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Kujawsko-Pomorski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy z siedzibą w Bydgoszczy przy ul. Jagiellońskiej 10 (85-020 Bydgoszcz), zwany dalej *Administratorem*. Administrator prowadzi operacje przetwarzania Pana/Pani danych osobowych.

2. Jak można uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Pana/Pani danych osobowych przez Administratora?

W Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej w Bydgoszczy został wyznaczony pracownik pełniący obowiązki Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pod numerem telefonu: 52 323-16-16 lub adresem e-mail: iod@wiih.com.pl.

3. W jakim celu będą przetwarzane Pana/Pani dane osobowe? Jaka jest podstawa prawna ich przetwarzania?

Pana/Pani dane osobowe zawarte we wniosku o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich przetwarzane będą w celu wykonywania zadania realizowanego w interesie publicznym polegającego na prowadzeniu postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w art. 3 ust. 1 pkt 3 ustawy o Inspekcji Handlowej².

4. Czy musi Pan/Pani podać Administratorowi swoje dane osobowe?

Podanie danych osobowych jest niezbędne do ich udostępnienia innym odbiorcom, w celu określonym w pkt 3 niniejszej Informacji.

5. Komu udostępniamy Pana/Pani dane osobowe?

Dane osobowe będą udostępnione pracownikom Administratora, w tym osobie upoważnionej do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, drugiej stronie sporu (np. sprzedawcy) oraz Prezesowi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w Warszawie jako podmiotowi monitorującemu system pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

6. Czy przetwarzamy Pana/Pani dane osobowe automatycznie (w tym poprzez profilowanie)?

Pana/Pani dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

7. Jakie posiada Pan/Pani uprawnienia wobec Administratora w zakresie przetwarzania danych?

W związku z przetwarzaniem przez Administratora Pana/Pani danych osobowych, przysługuje Panu/Pani prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Ponadto przysługuje Panu/Pani prawo do złożenia skargi w związku z przetwarzaniem danych do organu właściwego do spraw ochrony danych osobowych.

8. Jak długo przechowujemy Pana/Pani dane osobowe?

Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane na podstawie przepisów prawa, przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania wskazanego w pkt 3 niniejszej Informacji, lecz nie krócej niż okres wskazany w przepisach o archiwizacji³.

¹ Obowiązek informacyjny wynika z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), (Dz. Urz. UE. L 2016 Nr 119, str. 1),

² Ustawa z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (t. j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1063 ze zm.),

³ Ustawa z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 217) oraz rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. z 2011 r. Nr 14 poz. 67 ze zm.).