



KUJAWSKO - POMORSKI
WOJEWÓDZKI INSPEKTOR
INSPEKCJI HANDLOWEJ w BYDGOSZCZY
ul. Jagiellońska 10 85-020 Bydgoszcz
tel. 52 323-16-10; fax 52 322-58-13
www.wiih.com.pl; e-mail: bydgoszcz@wiih.com.pl

WNIOSEK

o wszczęcie procedury pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich

Pouczenie o uprawnieniach stron w toku prowadzonego postępowania.

1. Strony mogą przedstawiać swoje stanowisko, dokumenty i dowody oraz mają prawo dostępu i ustosunkowania się do stanowiska, dokumentów i dowodów przedstawionych przez drugą stronę.
2. Strony mogą być reprezentowane przez pełnomocnika albo korzystać z pomocy osób trzecich, jednakże bez prawa zwrotu kosztów ich działania przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej.
3. Strony mogą wycofać się z postępowania na dowolnym jego etapie.

Wnioskodawca		
Imię i nazwisko/firma:		
Adres/siedziba:		
Telefon/fax:		
E-mail: (jego podanie jest równoznaczne ze zgodą na prowadzenie postępowania w formie elektronicznej)		
Występujący w imieniu: (wypełnić wówczas, gdy skargę składa przedstawiciel wnioskodawcy)		
Wnioskodawca jest:	<input type="checkbox"/> konsumentem	<input type="checkbox"/> przedsiębiorcą
Druga strona sporu		
Imię i nazwisko/firma:		
Adres/siedziba:		
Telefon/fax:		
E-mail:		
Inne dane:		

Postępowanie ma być prowadzone (zaznaczyć jedną lub dwie opcje):

- w trybie umożliwienia zbliżenia stanowisk stron w celu rozwiązania sporu
- w trybie przedstawienia stronom propozycji rozwiązania sporu

Przedmiot sporu (zaznaczyć właściwy lub wpisać inny niewymieniony poniżej):

- 1. Wadliwość produktu
- 2. Nienależyta jakość usługi
- 3. Produkt niezgodny z zamówieniem
- 4. Brak świadczenia usługi
- 5. Zwłoka w dostarczeniu produktu/zwłoka w świadczeniu usługi
- 6. Niedostarczenie produktu
- 7. Dodatkowe opłaty nieznane przy zawarciu umowy
- 8. Produkty/ usługi niezamówione
- 9. Brak lub niepełna informacja na temat produktu lub usługi
- 10. Brak zapłaty ceny, jej części lub wynagrodzenia w kwocie
- 11. Problem innego typu:

Wartość przedmiotu sporu:

słownie w złotych lub innej walucie

Opis okoliczności:

(Podać datę i miejsce zawarcia umowy sprzedaży lub innej umowy o świadczeniu usługi, opisać produkt lub usługę, podać cenę, warunki płatności i wszelkie innego rodzaju informacje i argumenty mogące mieć znaczenie dla prowadzonego postępowania, w szczególności opis dotychczasowego przebiegu sporu):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Oświadczenia wnioskodawcy:

1. Oświadczam, że wyrażam zgodę na wszczęcie i prowadzenie procedury pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
2. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celu przeprowadzenia w/wym. postępowania, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. j. Dz. U. z 2016 r., poz. 922).
3. Oświadczam, że podjąłem próbę kontaktu z drugą stroną i próbę bezpośredniego rozwiązania sporu.
4. Oświadczam, że sprawa o roszczenie objęte wnioskiem nie jest w toku oraz nie została już rozpatrzona przez podmiot uprawniony, inny właściwy podmiot albo sąd.

Zastrzegam poufność następujących informacji, argumentów i dowodów: *

.....
.....

Nie zastrzegam poufności przedstawionych argumentów, informacji i dowodów.*

* zaznaczyć właściwy

.....
(podpis wnioskodawcy)

Załączniki:

Do wniosku należy załączyć kopie lub skany posiadanych dokumentów związanych ze sprawą: dowodu zakupu (paragon, rachunek, faktura), umowy, zgłoszenia reklamacyjnego, odpowiedzi przedsiębiorcy albo konsumenta, pozostałej korespondencji lub inne dokumenty dotyczące sprawy.

1.

2.

3.

4.

5.

Miejscowość:, data:, podpis: